Приложение 1

к приказу министерства образования Нижегородской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ГРАФИК

работы телефонной "горячей линии" и Интернет-линии

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование структурного подразделения | Круг решаемых вопросов в рамках "Горячей линии" | Телефоны "горячей линии" | Порядок работы  "горячей линии" | | Интернет-линия |
| Период работы | Режим работы |
| **Министерство образования Нижегородской области** | | | | | |
| Отдел дошкольного и общего образования | Нормативное правовое обеспечение подготовки и проведения ЕГЭ, ГИА выпускников 9-х классов | (831) 434-14-81 | 17.01.14-  27.06.14 | Ежедневно  (с 15.00 до 17.00) кроме сб. и вс. | Период работы – 20.01.204 – 05.09.2014  http://minobr.government-nnov.ru/ |
| Сектор программ высшего и среднего профессионального образования, подготовки научно-педагогических кадров | Проведение ЕГЭ в дополнительные сроки, поступление в образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования | (831) 434-31-20 | 17.01.14-  05.09.14 | Ежедневно  (с 15.00 до 17.00) кроме сб. и вс. |
| Управление по контролю и надзору в сфере образования | Нарушение законодательства в области образования при подготовке и проведении ЕГЭ | (831) 428-94-45 | 17.01.14-  30.07.14 | Ежедневно  (с 15.00 до 17.00) кроме сб. и вс. |
| **ГБОУ ДПО "Нижегородский институт развития образования"** | | | | | |
| Региональный центр обработки информации единого государственного экзамена (учебно-методический) ГБОУ ДПО "Нижегородский институт развития образования" | Организационно-технологическое обеспечение проведения ЕГЭ | (831) 468-89-98 | 17.01.14-  30.07.14 | Ежедневно (с 8.30 до 17.00), кроме сб. и вс. | Период работы – 20.01.2014 – 05.09.2014  [http://www.niro.nnov.ru](http://www.niro.nnov.ru/) (Интерактив/ Форумы/ ЕГЭ/ Горячая линия/) |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 2

к приказу министерства образования Нижегородской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СОСТАВ**

**должностных лиц, ответственных за ведение консультаций по телефонам "горячей линии" и Интернет-линии**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Ф.И.О. | Должность |
|  | Зайцева Татьяна Борисовна | Главный специалист отдела дошкольного и общего образования министерства образования Нижегородской области |
|  | Захаров Игорь Леонидович | Начальник сектора программ высшего и среднего профессионального образования, подготовки научно-педагогических кадров министерства образования Нижегородской области |
|  | Зверева Ирина Альбертовна | Консультант сектора программ высшего и среднего профессионального образования, подготовки научно-педагогических кадров министерства образования Нижегородской области |
|  | Коновалов Сергей Иванович | Начальник отдела государственного надзора за соблюдением законодательства РФ в области образования управления по контролю и надзору в сфере образования министерства образования Нижегородской |
|  | Лутохина Татьяна Александровна | Заместитель начальника управления по контролю и надзору в сфере образования министерства образования Нижегородской области |
|  | Петрова Галина Леонидовна | Руководитель регионального центра обработки информации единого государственного экзамена (учебно-методический) ГБОУ ДПО "Нижегородский институт развития образования" |
|  | Шмелёв Виктор Николаевич | Начальник отдела дошкольного и общего образования министерства образования Нижегородской области |

\_\_\_\_\_\_\_\_